

PRINCIPIS DE GESTIÓ INTEGRADA

Amb més de 30 anys d'experiència i una aposta constant per la innovació, el GRUP HERA centra la seva activitat en els SERVEIS MEDIAMBIENTALS, el TRACTAMENT DE RESIDUS i la generació d'ENERGIA VERDA. Amb vocació de servei i millora continua cap als nostres clients, empleats, inversors, a la societat i a altres parts interessades, desenvolupem les nostres activitats d'acord amb els següents principis bàsics:

EXCEL·LÈNCIA I ORIENTACIÓ AL CLIENT

Subministrem al client productes i serveis que satisfacin els seus requisits, però que també siguin segurs i respectuosos amb el medi ambient.

Amb cultura innovadora orientem les nostres capacitats, coneixements i experiència cap al desenvolupament de solucions que responguin a les creixents expectatives dels nostres clients.

A més de les obligacions adquirides amb els nostres clients, garantim el compliment rigorós dels requisits legals vigents, així com els subscrits amb altres parts interessades.

COMPROMISOS AMB LES PERSONES

Creiem en les persones que formen l'organització i apostem pel seu desenvolupament personal i professional. Promovem el treball en equip, com a mètode i estil democràtic i participatiu, apostant per la gestió flexible dels recursos humans.

Respectem la dignitat de les persones en la seva conducta amb els companys i amb totes les persones que tenen relació amb l'organització. No tolerem cap tipus de discriminació per raons d'origen, raça, nacionalitat, religió, discapacitat, sexe, orientació sexual, participació política o sindical, ideologia o edat.

Conscients de la diversitat i complexitat de les activitats del GRUP HERA, tant en les nostres instal·lacions com en les dels nostres clients o proveïdors, però també de les possibles oportunitats que se'ns ofereixen en aquest camp, tenim un important paper quant a la seguretat i salut en el treball de totes les persones que col·laboren amb nosaltres.

El nostre compromís amb el benestar dels nostres col·laboradors està fonamentalment orientat a oferir condicions de treball segures i saludables que previnguin lesions i qualsevol possible deteriorament de la salut que puguin derivar de l'exercici en les seves funcions. L'eliminació de perills i la reducció dels riscos en la nostra operativa diària, rutinària o no rutinària, incloent les situacions d'emergència, són la nostra prioritat i per això facilitem els recursos i mitjans necessaris disponibles.

Per a la consecució d'aquest principis i compromisos de seguretat i salut comptem també amb la consulta i participació dels nostres treballadors, així com dels seus representants.

RESPONSABILITAT AMBIENTAL

Volem sensibilitzar als nostres col·laboradors i parts interessades respecte a l'ús eficient dels recursos naturals i la gestió responsable dels residus.

Impulsem projectes i serveis orientats a la lluita contra el canvi climàtic, com són la reducció d'emissions de gasos efecte hivernacle i l'ús d'energies renovables.

En línia amb el nostre deure de protegir el medi ambient i la prevenció de la contaminació, apliquem, en la mesura del possible, les millors tècniques disponibles en els nostres àmbits d'actuació.

RESPONSABILITAT PENAL, ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

Posem en coneixement del nostres col·laboradors, interns o externs, un missatge rotund contra qualsevol acte il·lícit, penal o de qualsevol altre tipus. En cap cas justificarem la comissió d'un delictes, ni encara que tal actuació produís, aparentment, un benefici de qualsevol classe per a la nostra empresa, sent obligatori per a tots els membres de l'organització, sense risc de represàlies, informar sobre fets o conductes sospitoses al respecte.

Tant els consellers, accionistes, directius com empleats duem a terme les nostres activitats amb el ferm compromís de complir amb la legislació i regulació vigents, els nostres principis ètics, i les nostres polítiques, procediments i controls interns.

El nostre afany és potenciar una veritable cultura corporativa de compliment i ètica professional a fi d'assentar mecanismes de control i reduir la possibilitat que es cometin incompliments penals en nom de la nostra empresa.

Totes les actuacions i incidències en aquest àmbit seran controlades pel Comitè d'Ètica i Compliment que tindran la suficient autoritat i independència per prendre les mesures oportunes en cas de detectar algun incompliment d'aquestes directrius, així com regular la normativa i mecanismes necessaris de prevenció de qualsevol delictes.

Recau en la Direcció la responsabilitat de divulgar aquesta Declaració de principis, així com assegurar la seva aplicació a través d'un sistema de gestió i de l'establiment d'objectius i accions de millora continua, coherents amb la seva direcció estratègica i els compromisos exposats anteriorment. Així mateix, aquesta Declaració serà revisada periòdicament per adequar-la a l'evolució i al context del nostre negoci, i a la naturalesa específica dels riscos i oportunitats que vagin sorgint.

De tot això deixem constància a través d'aquest document que haurà de ser difós i compartit per les persones de la nostra organització i estar a disposició pública de les nostres parts interessades.

