

CÒDI  
ÈTIC  
GRUP  
HERA

---



**HERA**

# 1

## **OBJECTE**

El Codi ètic de Grup HERA conté els valors, les normes i els principis d'actuació generals que han de guiar la conducta dels professionals d'HERA, impulsant un comportament ètic, responsable i compromès en l'àmbit social.

Aquest Codi ètic emana de la Política de gestió integrada del Grup i forma part de la normativa interna. És de compliment obligat per a tots els professionals d'HERA i vulnerar-lo pot ser objecte de sanció d'acord amb la legislació laboral aplicable.

<sup>1</sup> Es consideren professionals d'HERA els administradors, directius, empleats i altres membres de personal subordinat.

# 2

## **ÀMBIT D'APLICACIÓ**

Aquest Codi ètic és aplicable a totes les societats del Grup HERA, com també a tots els seus professionals vinculats amb qualsevol empresa del Grup HERA, independentment del seu nivell jeràrquic o ubicació geogràfica o funcional.

De la mateixa manera, es pot exigir contractualment el compliment de totes les disposicions contingudes en aquest Codi ètic (o de part d'aquestes) a tercers que es relacionin amb la societat.

# 3

## **PRINCIPIIS I VALORS**

Amb una aposta constant per la innovació i vocació de servei envers clients, empleats, inversors i la societat en general, els professionals d'HERA segueixen les directrius de la gestió responsable desenvolupant les activitats d'acord amb els principis i valors següents:

- Excel·lència i orientació al client, garantint la màxima qualitat i confiança en productes i serveis.
- Compromís amb les persones, creant les millors condicions per desenvolupar-se personalment i professionalment dins de l'organització.
- Responsabilitat ambiental i social, aplicant les millors tècniques disponibles i sensibilitzant les parts interessades sobre l'ús eficient de recursos naturals i gestió responsable dels residus.
- Responsabilitat penal, ètica i transparència, garantint una actuació transparent, honrada i íntegra, ajustant-se en tot moment i de forma ineludible al principi de legalitat.

# 4

## **DRETS I OBLIGACIONS DELS PROFESSIONALS DE GRUP HERA**

En el desenvolupament de les seves activitats, els professionals d'HERA es comprometen a conèixer, observar i complir amb la legalitat i la normativa interna. Així mateix, es comprometen a informar sobre fets o conductes sospitosos i a cooperar per corregir aquestes actuacions. Per la seva banda, HERA es compromet a formar i a sensibilitzar els professionals de la societat sobre els principis i valors d'aquesta, així com a identificar els requisits legals que hagin d'observar aquests professionals i comunicar-los-els.

### **4.1 EXCEL·LÈNCIA I ORIENTACIÓ AL CLIENT**

Amb una cultura innovadora i un equip humà compromès amb els valors de l'organització i la formació i actualització permanents, des d'HERA se subministren productes i serveis de la màxima qualitat que responen a les expectatives creixents dels nostres clients.

Per a això cal assumir com a pròpies les necessitats del client, cal mantenir una dedicació constant envers el client i una actitud sensible a les seves necessitats que permeti oferir, en tot moment, productes i serveis innovadors i de qualitat.

Els professionals d'HERA han d'actuar de manera diligent, han de ser transparents, clars, equitatius i rigorosos, i no han de proporcionar en cap moment informació falsa o enganyosa o característiques incertes dels productes o serveis de l'organització. També han de respectar en tot cas els drets de propietat intel·lectual i industrial pròpia i de tercers, com també la informació confidencial pròpia i de tercers a la qual tinguin accés amb motiu de l'activitat professional.

### **4.2 COMPROMÍS AMB LES PERSONES**

HERA creu en les persones que formen part de l'organització i aposta pel seu desenvolupament personal i professional fomentant relacions basades en el respecte i protegint-ne la dignitat, l'honor i el dret a la intimitat i a la pròpia imatge.

HERA no tolera cap mena de discriminació per raons d'origen, raça, nacionalitat, religió, discapacitat, sexe, orientació sexual, participació política o sindical, ideologia o edat. De la mateixa manera, aquestes conductes també s'han d'evitar en la relació amb persones alienes a l'organització.

La seguretat i la salut són un compromís essencial, per això s'han de complir estrictament totes les normes i regulacions d'aquests àmbits, facilitant els recursos que es considerin necessaris i impulsant un esperit col·laboratiu per al manteniment d'un entorn de treball saludable i harmoniós.

#### **4.3 RESPONSABILITAT AMBIENTAL I SOCIAL.**

HERA aposta per la reducció de l'impacte de la contaminació ambiental. Amb aquest objectiu, impulsa projectes i serveis orientats a la lluita contra el canvi climàtic i sensibilitza col·laboradors i parts interessades sobre l'ús eficient dels recursos naturals i la gestió responsable dels residus.

HERA està compromesa amb la gestió adequada de les seves instal·lacions, per això posa a disposició del personal els mitjans necessaris i l'ús de les millors tècniques disponibles en els seus àmbits d'actuació per garantir un desenvolupament sostenible. Queden prohibides actuacions contràries a les normes de protecció de l'entorn i de trasllat de residus.

#### **4.4 RESPONSABILITAT PENAL, ÈTICA I TRANSPARÈNCIA.**

A HERA es garanteix un ambient de treball en què es respecten els drets humans i laborals. Per això no s'hi tolera ni s'hi fa servir treball infantil o forçós, ni cap altre treball que impliqui amenaces, assetjament ni abusos de qualsevol mena, ni tampoc es dona suport a cap d'aquestes pràctiques.

D'acord amb la nostra política, el comportament dels professionals d'HERA ha d'estar presidit pels principis d'integritat, honradesa, lleialtat, dignitat, respecte, diligència i legalitat. En aquest sentit queden prohibides les conductes següents:

- La utilització particular, o en benefici de tercers, d'informacions privilegiades [no fetes públiques] que s'hagin pogut conèixer en el desenvolupament de l'activitat professional.
- L'acceptació de regals que puguin comprometre l'actuació i la capacitat d'informació objectiva i independent o que no responguin a signes de cortesia o atencions comercials.
- L'oferiment a qualsevol tercer, directe o indirecte, d'avantatges o beneficis que tinguin com a contraprestació l'obtenció d'un benefici per a un mateix o per a HERA.

—L'entrega o recepció de qualsevol mena de suborn o comissió, avantatges impropis o tràfic d'influències a o de tercers en general, públics o privats.

—Participació en activitats que impliquin un conflicte d'interès.

# 5

## **COMPROMÍS DE COMPLIMENT**

Les disposicions que conté aquest Codi ètic són de compliment obligat i formen part dels deures essencials i ineludibles de tots els professionals de l'organització. L'incompliment d'aquestes disposicions s'ha d'analitzar d'acord amb els procediments interns i la normativa vigent i, si escau, cal aplicar les sancions procedents.

# 6

## **CANAL ÈTIC**

HERA ha posat un Canal Ètic, [canal.etico@heraholding.com](mailto:canal.etico@heraholding.com), a disposició dels seus professionals per:

—Informar d'actuacions o conductes que es consideri que vulneren els principis d'aquest Codi ètic.

—Consultar qualsevol dubte sobre l'aplicació o la interpretació del que disposa aquest Codi.

L'ús del Canal Ètic queda procedimentat en el Reglament del Canal Ètic que hi ha a disposició dels professionals.

Barcelona, Febrer de 2020.

**JOAN GRIÑÓ PIRÓ**  
**CEO GRUP HERA**